

Garantiebepalingen BOVAG-schadeherstelgarantie



BOVAG Schadeherstelbedrijven Garantiebewijs

Garantiebepalingen BOVAG- schadeherstelgarantie (Dit bewijs mag niet worden gewijzigd of aangevuld)

U bent wel/ geen consument

Bent U consument, dan:

- moet het bedrijf de particuliere algemene voorwaarden autobedrijven van BOVAG gebruiken. (Dit garantiebewijs vervangt art. 15 autovoorwaarden);
- geldt art. 7: 17 e.v. BW (recht op non conformiteit);
- geldt art. 5 en 6 van dit Garantiebewijs. (Indien U géén consument bent: hoeft het bedrijf geen gebruik te maken van de particuliere BOVAG- autovoorwaarden/ gelden art. 5 en 6 uit dit Garantie- bewijs niet/ is een beroep op art. 7: 17 e.v. BW uitgesloten.)

BOVAG- schadeherstelgarantie op werkzaamheden:

1. De kern van deze garantie op werkzaamheden (*):

Het bedrijf garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en gedurende 48 maanden na het afleveren van de gerepareerde auto (**), onderdeel, of accessoire dat de door het bedrijf aangenomen of uitbestede opdrachten goed zijn uitgevoerd. Onder de garantie valt het door het bedrijf opnieuw uitvoeren van de niet goed uitgevoerde bewerkingen, waarbij het bedrijf de kosten draagt (***). Het bedrijf kan dit werk uitbesteden. Voor het afronden van het garantiewerk geldt een redelijke termijn en het werk wordt gedaan zonder ernstige overlast.

(*) De garantie wordt slechts gegeven op werkzaamheden en dus niet op de hier bij gemonteerde materialen en onderdelen. Zie ook 3.a.

(**) Auto: een personenauto of bestelauto met een totaalgewicht (incl. laadvermogen) van 3.500 kg of minder.

(***) Wanneer dat wat vanwege garantie gedaan zou moeten worden niet mogelijk of zinvol is, krijgt U echter een redelijke schadevergoeding.

2. Andere bepalingen:

- a. De garantie geldt voor U als opdrachtgever en ook voor personen die later (door bv. erfenis, of koop) eigenaar worden van het herstelde.
- b. Staat de auto ten tijde van uw verzoek om garantiwerkzaamheden op grote afstand van het bedrijf en kan of mag er niet mee gereden worden, dan stuurt het bedrijf een sleepauto. Wordt in redelijkheid besloten dat deze garantie niet geldt, dan betaalt U sleepkosten.
- c. Als reparaties worden uitgevoerd aan carrosserieën van personenvoertuigen of bestelvoertuigen waarvoor nog de fabrieksgarantie geldt, wordt door het bedrijf ten aanzien van de gerepareerde delen de resterende termijn van deze fabrieksgarantie overgenomen, wanneer U deze fabrieksgarantie ten gevolge van deze reparatie verliest, of dreigt te verliezen.

3. Uitsluitingen en beperkingen:

- a. Op de bij het schadeherstel gemonteerde onderdelen en materialen is de garantie van de fabrikant/importeur of verkoper van deze onderdelen en/ of materialen van toepassing. Het bedrijf informeert U over de inhoud van deze fabrieksgarantie.

Let op: het bedrijf monteert slechts nieuwe originele reserveonderdelen/ materialen, tenzij U iets anders afspreekt. De gevolgen van gebreken aan, of ongeschiktheid van de door U voorgeschreven andere materialen/onderdelen komen voor uw rekening. Dit tenzij het bedrijf met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten, zie art. 7: 760 BW. De schriftelijke of digitale opdracht meldt dit.

- b. Wanneer U bepaalde methodes om werkzaamheden uit te voeren heeft geëist, geldt de garantie eveneens niet, wanneer de door U geëiste uitvoering afwijkt van de methode die het bedrijf anders had willen volgen. De schriftelijke of digitale opdracht meldt dit.
- c. De garantie geldt niet, als het bedrijf voor het opleveren schriftelijk meldt dat het bedrijf vindt dat het nog verder zou moeten werken aan de zaak. Dit als er vervolgens iets kapot gaat, omdat er nog een verdere behandeling had moeten gebeuren en U hier van af heeft gezien. De schriftelijke of digitale opdracht meldt dit.
- d. Verzoekt U om een noodreparatie aan de auto uit te voeren, dan wordt hier geen garantie op gegeven.
- e. De staat van een auto, onderdeel of accessoire kan te slecht zijn voor een beroep op garantiewerk. Als er bijvoorbeeld zoveel roest op zit dat de oplossing van dit probleem eigenlijk niet meer onder de opdracht kan vallen, of als deze auto bijvoorbeeld niet in de werkplaats van het bedrijf is vorbewerkt, dan kan er geen vordering vanwege BOVAG-schadeherstelgarantie volgen. De schriftelijke of digitale opdracht meldt dit.
- f. U meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat U problemen ervaart aan de gerepareerde auto, onderdeel of accessoire. Laat U dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben, dat U niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.
- g. U geeft het bedrijf de kans om een probleem zelf op te (laten) lossen. Anders kunt U geen beroep op garantie doen, tenzij de situatie uit lid 3.i zich voor doet.
- h. Wanneer een derde werk aan de door het bedrijf gerepareerde auto, onderdeel of accessoire uitvoert, kunt U -tenzij de situatie uit lid 3.i zich voordoet- geen beroep doen op garantie vanwege deze werkzaamheden. U heeft echter wél een beroep op garantie, wanneer werk van een derde niets te maken heeft met het werk dat het bedrijf al eerder had uitgevoerd of had laten uitvoeren.
- i. Een uitzondering op 3.g of 3.h kan zich voordoen in het geval van een direct noodzaak tot herstel van de herstelde auto. De nood situatie moet zich dan op een locatie voordoen, die op grote afstand ligt van het bedrijfspan van het schadeherstelbedrijf. U moet deze noodzaak aan kunnen tonen. Dit kunt U doen met gegevens van het derde bedrijf of met de kapotte auto- onderdelen. Wordt binnen de

landsgrenzen van Nederland door een derde bedrijf hersteld, dan moet deze derde lid zijn van BOVAG. Treedt de nood situatie op buiten de landsgrenzen van Nederland en is de auto door een in het buitenland gevestigd derde bedrijf hersteld, dan worden de kosten van deze buitenlandse derde vergoed tot maximaal het prijspeil zoals bij het schadeherstelbedrijf geldt.

- j. Wordt normaal of voorgeschreven onderhoud niet (of niet goed) gedaan en gaat een auto daardoor kapot, dan geldt de BOVAG-schadeherstelgarantie niet.
- k. Als persoonschade ontstaat, een andere zaak raakt beschadigd of er ontstaan andere kosten, dan wordt dit niet onder de BOVAG-schadeherstelgarantie vergoed.
- l. Ook is van BOVAG-schadeherstelgarantie uitgesloten: een bij daglicht niet met het blote oog waarneembaar kleurverschil in de laklaag van de auto, of van het onderdeel of accessoire, aantasting van de laklaag vanwege een van buiten komende oorzaak (denk aan hagelschade) of defecten in de lak van onderdelen die niet door het bedrijf zijn aangebracht of zijn bewerkt.
- m. Ook geldt de BOVAG-schadeherstelgarantie niet voor normale slijtage, schade door bevroering, overbelasting, door het laten vallen van het geleverde of voor defecten die ontstaan door deelname van herstelde auto's aan wedstrijden of snelheidsproeven.

BOVAG Bemiddeling en geschillenbeslechting en nakomingsgarantie

- 4.1 Een consument/ zakelijke opdrachtgever die klachten heeft over de uitvoering van deze BOVAG schadeherstelgarantie op werkzaamheden ten opzichte van een schadeherstelbedrijf dat lid is van BOVAG Schadeherstelbedrijven (i.o.) moet daarmee eerst naar het bedrijf gaan.
- 4.2. Als blijkt dat U niet tevreden bent met het resultaat van de klachtafhandeling door het bedrijf geldt het volgende. U kunt een geschil binnen zes weken na het ontstaan voorleggen aan BOVAG Bemiddeling. De bemiddelingspoging zal gaan volgens een reglement dat partijen vooraf hebben gekregen. Het adres van BOVAG Bemiddeling is: Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik. Telnr. 0900-2692268 (€ 0,35 per minuut). Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de BOVAG schadeherstelgarantie van toepassing. U kunt er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de geschillencommissie voor te leggen

Let op: de artikelen 5 en 6 zijn uitsluitend van toepassing als U consument bent.

5. Deze geschillenregeling geldt alleen bij klachten of geschillen tussen U en de leden van BOVAG Schadeherstelbedrijven (i.o.), aangaande de BOVAG-schadeherstelgarantie op werkzaamheden.
- 5.1 Als er een geschil is over de manier waarop de opdracht of de overeenkomst tot stand is gekomen of is uitgevoerd, kunt U of het bedrijf het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Schadeherstelbedrijven. Adres: De Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (bezoekadres Borderwijklaan 46, 2591 XR te Den Haag). U kunt er op dat moment ook voor kiezen om met uw geschil naar de rechter te gaan.
- 5.2 Het geschil moet binnen 12 maanden na de datum waarop U bij het bedrijf heeft geklaagd bij de Geschillencommissie Schadeherstelbedrijven ahangig worden gemaakt. In deze keuze voor de geschillencommissie eenmaal gemaakt, dan kunt U vervolgens alleen nog naar de rechter toe, nadat de geschillencommissie zich eventueel onbevoegd of niet ontvankelijk verklaart, of om een door de geschillencommissie gemaakt bindend advies tijdig door de rechter marginaal te laten toetsen. Het inschakelen kan schriftelijk gebeuren, of in een andere door de Geschillencommissie Schadeherstelbedrijven te bepalen vorm. Van een geschil is sprake nadat de klachtafhandeling door het bedrijf en/of via de bemiddelingspoging van BOVAG Bemiddeling niet succesvol is geweest.
- 5.3 De Geschillencommissie Schadeherstelbedrijven doet uitspraak in de vorm van een bindend advies. Dit gebeurt volgens een reglement dat aan de beide partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht. Dit reglement maakt deel uit van deze afspraken tussen U en het BOVAG lid.
- 5.4 Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie Schadeherstelbedrijven moet U een vergoeding betalen.
- 5.5 Een uitspraak van de Geschillencommissie Schadeherstelbedrijven kan niet meer door een rechter aangetast worden als er meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstreken en er geen beroep op de gewone rechter is gedaan voor een marginale toets.
6. BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de geschillencommissie door het bedrijf dat bij BOVAG Schadeherstelbedrijven is aangesloten. Dat is echter niet het geval als het bedrijf besluit het bindend advies binnen twee maanden ter toetsing aan de rechter voor te leggen en de rechter het bindend advies onverbindend verklaart en tegen het vonnis niet meer opgekomen kan worden. De garantstelling geldt tot €910,- en onder de voorwaarde dat U uw vordering op het bedrijf aan BOVAG overdraagt. Bij bedragen groter dan €910,- zal BOVAG voor het meerdere proberen het bedrijf via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïnasseerde boven €910,- aan U overgedragen. BOVAG verschaft geen nakomingsgarantie als er sprake is van één van deze situaties, voordat U heeft voldaan aan bepaalde formele innamevereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting) die nodig zijn voor het in behandeling nemen van het geschil. Het gaat om de situatie van faillissement, sursance van betaling of bedrijfsbeëindiging van het bedrijf. Bepalend voor de laatste situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan BOVAG aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd. BOVAG keert wel een bedrag tot maximaal €910,- per geschil uit als het faillissement of de sursance is uitgesproken of het bij BOVAG lid haar bedrijf heeft beëindigd nadat U heeft voldaan aan de innamevereisten.

Vastgesteld 8 februari 2017

Onder 'U' wordt zowel de zakelijke als de particuliere opdrachtgever verstaan.

In het geval een afgesproken schadeherstelopdracht niet of niet deugdelijk wordt uitgevoerd, belt u BOVAG Bemiddeling. Zij zal in overleg met u en het schadeherstelbedrijf proberen te komen tot een passende oplossing. Mocht blijken dat u aanspraak heeft op nakoming door het schadeherstelbedrijf van een: vooruitbetaalde schadeherstelopdracht, verleende BOVAG-schadeherstelgarantie of overgenomen fabrieksgarantie (uitsluitend op de carrosserie indien door reparatiewerkzaamheden van het BOVAG-lid de fabrieksgarantie op de carrosserie is vervallen en er zich binnen de hierna vermelde termijn een gebrek zou voordoen dat anders onder deze fabrieksgarantie gedekt zou zijn) en kan dit schadeherstelbedrijf uitsluitend als gevolg van een vanaf 1 augustus 2016: onherroepelijk door de rechter uitgesproken faillissement, verleende sursance van betaling of toegelaten schuldsanering in de zin van de WSNP (hierna ieder voor zich "gebeurtenis" en gezamenlijk aangeduid als "gebeurtenissen") niet meer aan deze aanspraak voldoen? Dan zal BOVAG Bemiddeling in overleg met u bekijken of een ander schadeherstelbedrijf (dat tevens BOVAG-lid dient te zijn) deze aanspraak kan nakomen en, als dat het geval is, welk schadeherstelbedrijf dat zal zijn. Op grond van de BOVAG-lidmaatschapsvoorwaarden zijn schadeherstelbedrijven verplicht om hieraan mee te werken. Deze verplichting geldt alleen indien en voor zover zowel door u als het schadeherstelbedrijf aan de hiervoor geldende voorwaarden wordt voldaan en er geen beperkingen of uitsluitingen van toepassing zijn. Deze voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen kunt u lezen op www.BOVAG.nl/schadeherstel en BOVAG Bemiddeling zal uitsluitend geven over uw verzoek. Als voorwaarden voor u gelden in ieder geval dat uw aanspraak voldoende vast komt te staan, dat u binnen het gebied van de EER woonachtig bent of hier uw zetel heeft en dat er ten tijde van uw verzoek aan BOVAG Bemiddeling niet meer dan 6 maanden zijn verstreken sinds u de vooruitbetaling heeft gedaan of dat er niet meer dan 48 maanden zijn verstreken sinds het herstelde voertuig aan u is teruggegeven. Ook zijn er maximumbedragen van toepassing per opdrachtgever (€ 12.500,-) per gebeurtenis (€ 75.000,-) voor alle gebeurtenissen in een jaar tezamen (€ 200.000,-). Aan uw aanspraak kan helaas niet langer worden voldaan voor zover daarmee enig maximumbedrag zal worden overschreden. Het advies is om dit garantiebewijs goed te bewaren, aangezien het kunnen overleggen van dit garantiebewijs eveneens één van de voorwaarden is om aanspraak op nakoming door een ander schadeherstelbedrijf te kunnen maken.